

Política de Cookies

El presente documento tiene por finalidad establecer la política de uso de cookies de los sitios web de la entidad **GESTION TURISTICA BALEAR, S.L.**, con NIF/CIF: B16605610, domicilio fiscal en la C/ Vicari Pastor, 4 - 07100 Soller, Illes Balears, España, dirección de correo electrónico:

hotel@hotelsollerplaza.com y web: www.hotelsollerplaza.com.

La empresa le informa al usuario de manera expresa que, de conformidad con el art. 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios, el usuario acepta de manera expresa el uso que hacemos de las 'cookies'. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de 'cookies' y la eliminación de estas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador, es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

Definición

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web. Por ejemplo:

- El formato de la web preferente en el acceso desde dispositivos móviles.
- El 'login' del usuario para mantener la sesión activa en la web.
- Información estadística del uso de la web.
- Las últimas búsquedas realizadas en los servicios de la web y datos de personalización de estos servicios.
- Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.
- Datos de la conexión con las redes sociales para los usuarios que acceden con su usuario de Facebook o Twitter.

Tipos de Cookies

SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE

Cookies propias: Aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies. En algunas páginas web se pueden instalar 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como, por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS

Cookies de sesión: Recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

Cookies persistentes: Se almacenan en el terminal y la información obtenida será utilizada en más de una sesión. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión..

SEGÚN SU FINALIDAD

Cookies técnicas: Son las necesarias para la correcta navegación por la web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

Cookies de análisis: Permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.

Cookies publicitarias: Permiten al editor la gestión de la forma más eficaz posible de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

Cookies de publicidad comportamental: Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario.

Según lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), **GESTION TURISTICA BALEAR, S.L.** informa de las cookies utilizadas en nuestra website:

Utilizamos cookies técnicas y de personalización propias y cookies de análisis de terceros

La aplicación que utilizamos para obtener y analizar la información de la navegación es: Google Analytics: Puede consultar su política de cookies a través de los siguientes enlaces:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Asimismo, **GESTION TURISTICA BALEAR, S.L.** informa al usuario de que tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro.

A continuación, le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá realizar dicha configuración:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-lositios-we>

Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-10>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>